



Е.С. Котельникова

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\*

МБОУ СОШ пос. Тейсин

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (100 баллов из 100)					
II. Комфортность условий предоставления услуг (88 баллов из 100)					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (80 баллов из 100)	Приобретение банкетки в фойе для организации комфортной зоны отдыха.	2020 г.	Макеева А.А., зав-хоз.		
		2019 г.	Макеева А.А., зав-хоз.		
		2019 г.	Макеева А.А., зав-хоз.		
2.2. Наличие возможно-	Создание условий для развития творческих способностей и интересов обу-	2019 г.	Муратова Т.В., зам. директора по		

сти развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях (88 баллов из 100)	чающихся. Расширение перечня мероприятий для участия.	УВР.			
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (96 баллов из 100)	Продолжать работу, направленную на формирование положительной оценки комфортности условий предоставления услуг.	2019 г.	Администрация, сотрудники школы.		
III. Доступность услуг для инвалидов (57 баллов из 100)					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (20 баллов из 100)	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды. Запланировать закупку и установку специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений в организации.	2020 г.	Администрация школы, завхоз.		
3.2. Обеспечение в обра-	Приобретение специальных учебных	2019 г.	Администрация		

завательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (60 баллов из 100)	пособий, дидактических материалов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов.		школы.		
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) (91 балл из 100)	Совершенствование работы по предоставлению образовательных услуг для инвалидов. Организация своевременного прохождения курсов повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ педагогами.	2019 г.	Администрация школы.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (97 баллов из 100)					
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (94 балла из 100)	Контроль за соблюдением сотрудниками учреждения норм этики и культуры общения.	Постоянно.	Администрация школы.	На общем собрании трудового коллектива по второму ознаменованию с Правилами внутреннего трудового распорядка.	



<p>4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (98 баллов из 100)</p>	<p>Продолжать работу, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышение качества предоставляемых услуг и уровня удовлетворенности у получателей образовательных услуг.</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Администрация, педагогический коллектив школы.</p>	<p>30.11.2018 г. на заседании педагогического совета принят Кодекс профессиональной этики педагогических работников.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (100 баллов из 100)</p>					